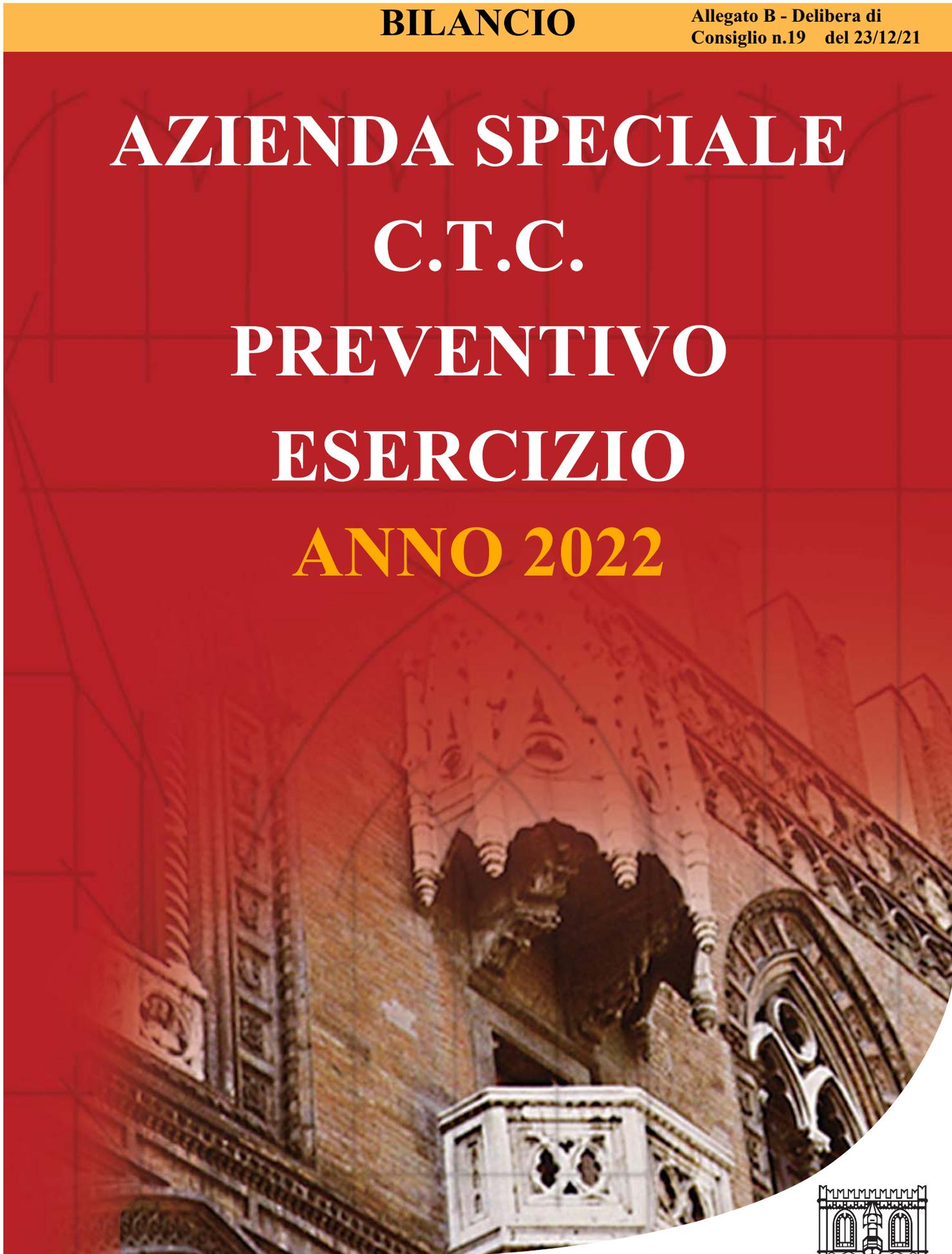


**AZIENDA SPECIALE  
C.T.C.  
PREVENTIVO  
ESERCIZIO  
ANNO 2022**





**CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO**  
AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

***RELAZIONE ILLUSTRATIVA E  
BILANCIO PREVISIONALE 2022***

***Verbale del Collegio dei Revisori dei conti  
al Preventivo Economico 2022***

***Estratto del Verbale del CdA del 6.12.2021***



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

# **RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022**

(art. 67 del DPR 2 novembre 2005, n. 254)

<b>PREVENTIVO ECONOMICO .....</b>	<b>2</b>
<b>RELAZIONE ILLUSTRATIVA .....</b>	<b>3</b>
<b>AII. 1 DETTAGLIO PROGETTI E INIZIATIVE .....</b>	<b>9</b>
<b>AII. 2 TABELLA PIANO DI INDICATORI DELLE ATTIVITA' .....</b>	<b>13</b>



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

**PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022**  
**DELL'AZIENDA SPECIALE CTC**

Allegato G

VOCI DI COSTO / RICAVO	VALORI COMPLESSIVI		QUADRO DI DESTINAZIONE PROGRAMMATICA DELLE RISORSE			
	Pre-Consuntivo 2021	Previsionale 2022	Servizi formativi e assistenza alle imprese	Servizi di promozione alla Imprese, Registro Imprese, Servizi Commerciali	Attività e servizi per la Camera di Commercio di Bologna	Costi di struttura non ripartibili sui singoli progetti
<b>A) RICAVI ORDINARI</b>						
1) Proventi da servizi	158.786	200.000	185.000	15.000	-	
2) Altri proventi o rimborsi	296.142	220.000	0	-	220.000	
3) Contributi da organismi comunitari	0	0	-	-	-	
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0	0	-	-	-	
5) Altri contributi	0	0	-	-	-	
6) Contributo della Camera di Commercio	480.000	480.000	340.000	140.000	-	
<b>TOTALE (A)</b>	<b>934.928</b>	<b>900.000</b>	<b>525.000</b>	<b>155.000</b>	<b>220.000</b>	
<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>						
7) Organi istituzionali	16.576	17.992	0	0	0	17.992
8) Personale	660.617	615.277	162.278	136.982	210.342	105.674
9) Funzionamento	60.331	58.492	7.698	7.698	3.849	39.246
10) Ammortamenti e accantonamenti	540	500	100	100	50	250
<b>TOTALE (B)</b>	<b>738.064</b>	<b>692.261</b>	<b>170.077</b>	<b>144.781</b>	<b>214.241</b>	<b>163.162</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>						
11) Spese per progetti e iniziative	186.018	206.600	201.300	5.300	0	0
<b>TOTALE (C)</b>	<b>186.018</b>	<b>206.600</b>	<b>201.300</b>	<b>5.300</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D) GESTIONE FINANZIARIA</b>						
12) Proventi finanziari	0	0				
13) Oneri finanziari	0	0				
<b>TOTALE (D)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
<b>E) GESTIONE STRAORDINARIA</b>						
14) Proventi straordinari	0	0				
15) Oneri straordinari	0	0				
<b>TOTALE (E)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
<b>AVANZO / DISAVANZO</b>						
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>924.082</b>	<b>898.861</b>	<b>371.377</b>	<b>150.081</b>	<b>214.241</b>	<b>163.162</b>
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>934.928</b>	<b>900.000</b>	525.000	155.000	220.000	0
<b>DIFFERENZA D'ESERCIZIO</b>	<b>10.846</b>	<b>1.139</b>	<b>153.623</b>	<b>4.919</b>	<b>5.759</b>	<b>-163.162</b>



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

## RELAZIONE ILLUSTRATIVA

Nei rapporti pubblicati<sup>1</sup> si stima che l'economia italiana tornerà sopra i livelli pre-crisi nella prima metà del 2022.

Per l'Italia si prevede una sostenuta crescita del Pil sia quest'anno 2021 (+4,7%) sia nel 2022 (+4,4%, dati Istat).

"Il quadro" per l'anno 2022 che è stato tracciato è realistico e positivo a patto che non si verifichi una ripresa della pandemia con nuove restrizioni all'attività economica e al movimento

Lo scenario presentato incorpora anche gli effetti della progressiva introduzione degli interventi previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Anche in questo caso, i rischi associati allo scenario sono legati all'effettiva capacità di realizzazione delle misure programmate e all'evoluzione dell'emergenza sanitaria.

Due considerazioni sono altrettanto rilevanti ai fini delle previsioni per il 2022 e future e riguardano i seguenti aspetti:

- la contrazione economica causata dall'emergenza sanitaria ha colpito e colpisce in modo diseguale alcuni settori risparmiandone altri. Le imprese più penalizzate sono quelle dai 10 ai 50 addetti e quelle micro che hanno fino a 10 dipendenti.
- , la maggior parte degli enti di formazione ha subito e subisce un calo della domanda e un calo del fatturato in media di quasi il 30% anche se la pandemia ha portato a una spinta alla digitalizzazione nella formazione continua.

Quindi la recessione asimmetrica, ha colpito in modo molto più diseguale del solito alcuni settori risparmiandone altri. E in particolare quelle tipologie di aziende già maggiormente svantaggiate. Parliamo di quelle più piccole.<sup>2</sup>

**Progettare e cambiare per non farsi governare dalle crisi, è imperativo. L'alternativa? Che siano gli eventi a costringere a una "selezione darwiniana" che elimini le realtà più deboli.**

Questi i dati e le riflessioni di cui si è tenuto conto quest'anno nel procedere alla redazione del bilancio di previsione 2022 del CTC

Progettare e cambiare con nuove linee di azione interne, Progettare e cambiare con nuove linee di attività formative per guardare al futuro rafforzandoci.

In linea con la mission della Camera di commercio di cui il CTC è l'Azienda Speciale con 14 dipendenti e il cui settore principale è la formazione continua.

---

<sup>1</sup> Fonti: Istat. Unioncamere.

<sup>2</sup> Dei circa 12,9 milioni di lavoratori dipendenti del settore privato più di metà è occupato in aziende piccole (tra 10 e 50 addetti) o micro (fino a 10). Come è ampiamente risaputo, siamo tra i Paesi europei in cui tale distribuzione dei lavoratori è più accentuata.



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

Il presente documento costituisce la relazione illustrativa e il preventivo economico per l'esercizio 2022 dell'Azienda Speciale CTC della Camera di Commercio di Bologna, predisposti in conformità a quanto previsto dall'art. 67 del D.P.R. 2 novembre 2005 n. 254 "Regolamento concernente la gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio", pubblicato sulla G.U. n. 292 del 16.12.2005.

Il Prospetto Previsionale 2022 è coerente con le Linee Previsionali e Programmatiche approvate dal Consiglio della Camera di Commercio di Bologna con Delibera del 28.10.2021.

Fornisce informazioni atte ad illustrare gli importi indicati nelle singole voci di onere e di provento del preventivo dell'Azienda Speciale per l'anno 2022, e prevede, oltre alla tradizionale redazione di un documento per natura, un Quadro di destinazione programmatica delle risorse.

Come previsto dall'art. 16 dello Statuto del CTC, deve essere sottoposto all'approvazione del Consiglio camerale quale allegato al bilancio dell'Ente.

Di seguito si rappresenta l'organizzazione in sezioni:

- Ricavi ordinari – in questa sezione sono illustrate, in forma sintetica, le principali linee di indirizzo strategico ed operativo, sulla base delle quali è stato formulato il programma di attività 2022 del CTC. VOCE A allegato G
- Costi di struttura - in questa sezione sono state fornite le informazioni relative alle principali componenti che caratterizzano la gestione della struttura del CTC. VOCE B allegato G
- Costi per Progetti ed iniziative – in questa sezione sono state fornite le informazioni di dettaglio relative ai costi previsti dal CTC nello svolgimento delle sue funzioni istituzionali. VOCE C allegato G

*Il Previsionale 2022 è stato redatto in conformità ai presupposti programmatici specificati in premessa e in base alla previsione di chiusura del Bilancio 31/12/2021 aggiornato al 31/10/2021.*

*Il bilancio di previsione presentato è redatto con la massima prudenza e precisione possibile alla data odierna.*



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

**RICAVI ORDINARI**

<b>TOTALE A</b>	<b>Previsione consuntivo 2021</b>	<b>Preventivo 2022</b>
RICAVI ORDINARI	934.928	900.000

Le voci compongono l'ammontare complessivo dei Proventi da servizi e di Altri Proventi e Rimborsi che nel preconsuntivo 2021 risultano pari a euro 454.928. Nel 2022 risultano previsti per euro 420.000

I Ricavi sono calcolati, in miglioramento, per quanto riguarda la formazione.

La previsione della riduzione di oltre 70.000 euro dei Proventi da Servizi è conseguente agli effetti del calo di n. 2 unità del personale e la relativa perdita di servizi assegnati dalla Camera di commercio di Bologna.

E' confermato il mantenimento per l'anno 2022 dello stanziamento della CCIAA per euro 480.000, previsto in base all'art.65 del DPR 254/2005, e mirato al sostegno dell'Azienda Speciale per quota parte alle spese connesse alla realizzazione di attività istituzionali e per consentire un'equilibrata gestione dell'azienda.

L'elenco dettagliato delle voci dei Ricavi Ordinari nel bilancio è così composto:

VOCI DI COSTO / RICAVO	Pre-Consuntivo 2021	Previsionale 2022
A) RICAVI ORDINARI		
1) Proventi da servizi	<b>158.786</b>	<b>200.000</b>
Ricavi per corsi a catalogo	69.900	75.000
Ricavi per corsi a commessa	74.416	110.000
Ricavi per corsi a catalogo	1.300	
Servizi commerciali	8.750	10.000
Ricavi da spedizioni	4.420	5.000
2) Altri proventi o rimborsi	<b>296.142</b>	<b>220.000</b>
Rimborsi spese bollo	148	
Altri rimborsi	769	
Arrotondamenti attivi	16	
Altri proventi CCIAA BO incr. dir. ann.	4.000	
Ricavi per corsi realizzati per CCIAA BO	58.970	55.000
Ricavi per segreteria mediazione	60.400	
Ricavi per servizio di accoglienza al pubblico	91.989	90.000
Ricavi per servizi digitali SPID	79.850	75.000
6) Contributo della Camera di Commercio	<b>480.000</b>	<b>480.000</b>
Contributo annuale della cciaa di bologna	480.000	480.000
<b>TOTALE (A)</b>	<b>934.928</b>	<b>900.000</b>



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

### **COSTI DI STRUTTURA**

Secondo quanto disposto dell'articolo 65 del DPR 254/2005 al fine di individuare i costi di struttura da confrontare con le risorse proprie per determinare la capacità di autofinanziamento e di copertura delle Aziende Speciali, la circolare MEF n. 3612 del 2007 chiarisce che gli oneri relativi al personale, al funzionamento e agli ammortamenti sono sostenuti in una certa misura, talvolta rilevante, per la realizzazione di progetti ed iniziative e non solo per il funzionamento dell'Azienda.

L'Allegato G riepiloga il Quadro di destinazione programmatica evidenziando per ogni attività i costi di struttura sostenuti per i relativi progetti e iniziative.

<b>TOTALE B</b>	<b>Previsione consuntivo 2021</b>	<b>Preventivo 2022</b>
COSTI DI STRUTTURA	738.064	692.261

La **VOCE B** include i costi del personale e di funzionamento e gli ammortamenti sostenuti per garantire la funzionalità dell'Azienda, quantificate sulla base dei seguenti capitoli di spesa.

#### **VOCE B.7 Organi istituzionali**

La previsione di spesa per gli Organi istituzionali, comprende i compensi, calcolati secondo quanto disposto dalla Camera di Commercio di Bologna con Deliberazione n. 33 del 17 marzo 2020 e con riferimento al Decreto MISE del 19.12.19. Comprende anche i rimborsi delle spese di viaggio dei componenti il Collegio dei Revisori. Nessun altro compenso è previsto/dovuto per il Presidente e per i Consiglieri di Amministrazione, come da quanto disposto dal decreto legislativo n. 219 del 25 novembre 2016 (art. 4 bis, comma 2 bis). Nel Budget 2022 sono stimate le spese di trasferta del Collegio per le riunioni in presenza.

	<b>Previsione consuntivo 2021</b>	<b>Preventivo 2022</b>
Organi Istituzionali	16.576	17.992

#### **VOCE B.8 Personale**

Il personale presta servizio a tempo indeterminato con CCNL Commercio e servizi. Il costo preconsuntivo 2021 è riferito a 16 unità di personale poi ridotte a 14 al 30.11.2021, è provvisorio, e presenta un dato in diminuzione rispetto al Budget (670.000) per effetto dei risparmi verificatesi durante l'anno. I costi nel preventivo 2022, riferiti a 14 unità comprendono gli importi relativi agli stipendi, ai contributi, agli oneri sociali e assistenziali e i costi previsti per il mantenimento del contratto integrativo aziendale.

	<b>Previsione consuntivo 2021</b>	<b>Preventivo 2022</b>
Personale	660.617	615.277



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

Nell'ottica di utilizzare il Bilancio previsionale anche ai fini di un corretto controllo di gestione dell'attività aziendale, i costi del personale vengono rappresentati nella tabella di seguito pro quota alle singole aree di destinazione programmatica delle risorse.

VOCI DI COSTO / RICAVO	VALORI COMPLESSIVI		QUADRO DI DESTINAZIONE PROGRAMMATICA DELLE RISORSE			
	Pre-Consuntivo 2021	Previsionale 2022	Servizi formativi e assistenza alle imprese	Servizi di promozione alla Imprese, Registro Imprese, Servizi Commerciali	Attività e servizi per la Camera di Commercio di Bologna	Costi di struttura non ripartibili sui singoli progetti
8) Personale	660.617	615.277	162.278	136.982	210.342	105.674

**VOCE B.9** Funzionamento

	Previsione consuntivo 2021	Preventivo 2022
Funzionamento	60.331	58.492

Si prevede in questa sezione la spesa relativa a:

- Prestazioni di servizi riferite a costi per assistenza fiscale, del lavoro e altre spese per formazione e aggiornamento del personale e relative visite SPP (euro 30.020)
- Godimento beni di terzi riferite alle locazioni passive e condominiali (euro 20.000)
- Oneri diversi di gestione riferite, ad IRES ed IRAP, materiale di cancelleria, infermeria e valori bollati (euro 8.472)

Di seguito le tabella di dettaglio:

a) prestazioni di servizi	<b>32.070</b>	<b>30.020</b>
Trasporti su acquisti	14	100
Contratti di manutenzione periodica	4.275	4.300
Assicurazioni	3.243	4.000
Alberghi e ristoranti spese di rappresentanza		20
Spese postali	1	100
Spese bancarie	732	1.000
Spese per assistenza legale	1.000	1.000
Spese per assistenza fiscale	8.320	8.000
Spese per consulenza del lavoro	6.982	6.500
Spese per Servizio di Prevenzione / SPP	3.500	2.500
Visite ed esami medici dipendenti	1.161	300
Spese per aggiornamento e formazione del p	675	1.000
Spese di pulizia uffici	2.090	1.000
Servizi vari	78	200



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

b) godimento di beni di terzi	<b>19.370</b>	<b>20.000</b>
Locazioni passive	12.800	13.000
Spese Condominiali	6.570	7.000
c) oneri diversi di gestione	<b>8.890</b>	<b>8.472</b>
Materiale di cancelleria	1.135	1.200
Materiale per infermeria	1.135	1.000
Tasse per bollatura libri	94	
Altre imposte deducibili	18	22
Imposta di registro	201	
Libri, giornali e riviste		
Valori bollati	280	250
Sanzioni indeducibili	28	
Arrotondamenti passivi		
Ires	3.000	3.000
Irap	3.000	3.000

**VOCE B.10** Ammortamenti ed accantonamenti

	<b>Previsione consuntivo 2021</b>	<b>Preventivo 2022</b>
Ammortamenti e accantonamenti	540	500

**COSTI PER PROGETTI ED INIZIATIVE**

<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>	<b>Previsione consuntivo 2021</b>	<b>Preventivo 2022</b>
11) Spese per progetti e iniziative	186.018	206.600

I progetti e le iniziative sono stati previsti in base alla Relazione Previsionale e programmatica della Camera di Commercio.

Nel 2021 era previsto un Budget totale di Spese per progetti ed iniziative di euro 257.600 il cui valore al preconsuntivo risulta di euro 186.018 – Nel 2022 il budget previsto è di euro 206.600

Il dettaglio viene presentato dalla tabella di seguito:

DETTAGLIO	
Docenze	162.000
Spese per certificazioni area formazione	1.200
Spese progetti, materiali e servizi	10.600
Spese servizi commerciali	1800
Canone locazioni aule formazione	27.500
Pro-rata su attività formazione	3.500

Il Presidente  
Dott.ssa Donatella Bellini  
Firmato



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

*Quando fai qualcosa, sappi che avrai contro  
quelli che volevano fare la stessa cosa,  
quelli che volevano fare il contrario  
e la stragrande maggioranza di quelli  
che non volevano fare niente  
Confucio*

## **AII.1 DETTAGLIO PROGETTI ED INIZIATIVE 2022**

Il documento di bilancio dell'Azienda Speciale CTC è strettamente correlato alla Relazione Previsionale e Programmatica della Camera di Commercio di Bologna<sup>3</sup> (RPP approvata con D.G. del 28.10.2021).

La programmazione di mandato del Consiglio Camerale vede le seguenti linee di azione:

- *competitività per le imprese,*
- *tutela del mercato,*
- *internazionalizzazione,*
- *servizi istituzionali.*

L'Azienda speciale, che collabora con la Camera di Commercio di Bologna al perseguimento degli obiettivi strategici sulla base di tali linee programmatiche ha definito le iniziative e i progetti che intende realizzare nel corso dell'anno e sulla base di questi è determinato lo stanziamento di bilancio.

Dette attività sono assegnate in conformità alle disposizioni di cui alla legge 29 dicembre 1993, n. 580, decreto legislativo 15 febbraio 2010, n. 23, che prevede, all'art. 1, comma 5, che le Camere possano attribuire alle aziende speciali il compito di realizzare iniziative funzionali al perseguimento delle proprie finalità istituzionali e del proprio programma di attività, assegnando alle stesse le risorse finanziarie e strumentali necessarie.

---

<sup>3</sup> La relazione definisce i progetti e le iniziative perseguiti dall'azienda speciale nell'esercizio di riferimento, in coerenza con le linee programmatiche fissate annualmente dal consiglio camerale e comunicate, in tempo utile, per la redazione del preventivo economico, agli organi amministrativi dell'azienda.



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

Il CTC contribuirà pertanto a supportare la CCIAA di Bologna nella progettazione, gestione e realizzazione di attività informative, formative e seminari nelle seguenti Aree

- Competitività e Sviluppo delle imprese (Missione 011)
- Regolazione dei mercati (Missione 012)
- Commercio Internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo (Missione 016)

con particolare attenzione ai macrotemi a supporto delle imprese e dei Giovani anche a sostegno e in conseguenza dell'emergenza COVID

Con la programmazione del 2022 ci impegniamo ad offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese e a collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa.

A supporto del documento di Bilancio è stato previsto il Piano di indicatori comprendente tutte le attività dell'Azienda Speciale CTC (all.2) .

Secondo la Convenzione in vigore che disciplina i rapporti giuridico-economici tra il CTC e la Camera di Commercio di Bologna suddividiamo i progetti e le attività del CTC in due Macro-Aree così suddivise

**B.1 ATTIVITÀ DI TIPO ISTITUZIONALE** ovvero programmata e realizzata in linea con le previsioni statutarie e le linee programmatiche approvate dal Consiglio della Camera di Commercio di Bologna nei documenti previsionali. In relazione a tale tipologia di attività l'Ente camerale provvede allo stanziamento di un contributo in sede di bilancio previsionale. Tale attività oltre che dal contributo, prevede entrate proprie.

**B.2 ATTIVITÀ E SERVIZI PER LA CCIAA** in relazione all'affidamento, da parte della Camera di Commercio di Bologna, di determinati e specifici servizi, a fronte dell'erogazione di un corrispettivo.

## **ATTIVITÀ ISTITUZIONALE DEL CTC**

### **GESTIONE ATTIVITÀ SEMINARIALE PER LE IMPRESE**

In considerazione di una sempre maggiore sinergia con la CCIAA di Bologna e con particolare riguardo ai temi rientranti nella sfera di attività del sistema camerale continua nel 2022, lo sviluppo di iniziative sostenute dal contributo della CCIAA attraverso la realizzazione di seminari gratuiti in grado di fornire strumenti utili alle imprese.

### **SEMINARI PER LE IMPRESE**

L'anno 2022 prevede la progettazione e la realizzazione di seminari informativi alle imprese sui temi previsti dalla Relazione programmatica camerale:

- I giovani - le nuove generazioni: nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione
- Promozione e sviluppo processi di aggregazione/fusione delle imprese



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

**SERVIZI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI**

Dall'avvio della riforma camerale il CTC si sta dimostrando capace di trasferire il suo Know How anche ad un diverso target di partecipanti, ovvero quello dei giovani.

Nel 2022 in coerenza con gli interventi camerali il CTC realizzerà per la Camera di Commercio di Bologna interventi formativi rivolti ad ampliare l'orientamento e il sostegno alle imprese e ai giovani neo-laureati e in alternanza scuola lavoro.

**ASSISTENZA E INFORMAZIONI AL PUBBLICO EFFETTUATA ANCHE TRAMITE LA GESTIONE DEI CALL-CENTER, EROGAZIONE INFORMAZIONI COMMERCIALI, ASSISTENZA PRATICHE TELEMATICHE**

L'Azienda Speciale provvede a svolgere servizi informativi e di assistenza per Registro delle Imprese, Attività Artigiane, Albi e ruoli, garantendo un'assistenza di livello base (informativo) e di livello avanzato, secondo la seguenti modalità:

- gestione del servizio di assistenza telefonica all'utenza camerale e presidio per il buon funzionamento dei sistemi telefonici e di accoglimento, indirizzamento e gestione delle chiamate e dei contatti pervenuti, anche, via mail o PEC.

L'ufficio preposto all'erogazione delle informazioni commerciali fornisce ad utenti esterni, esclusivamente tramite mail visure camerali ordinarie e storiche, indagini protesti, bilanci e copie atti societari attraverso un collegamento con "Telemaco".

**ATTIVITA' A MERCATO E PROGETTI SPECIALI**

Il target di riferimento principale del CTC è sempre stato l'operatore economico e l'impresa; il professionista già inserito nel tessuto lavorativo, affiancato e supportato dal CTC in un'ottica di formazione continua.

Nell'ambito dei Servizi formativi a mercato, Il CTC ha un Sistema Gestione per la Qualità, certificato UNI EN ISO 9001:2008 per il settore 37, istruzione e formazione, ed è inoltre Ente accreditato per la tipologia Formazione Continua (Determinazione della Regione Emilia Romagna n. 2538 del 21/12/99 e successiva Delibera n. 778 del 26/04/04).

All'interno di questa divisione nell'Area Formazione viene inserita una proposta articolata e dinamica rivolta prevalentemente a:

- Corsi a catalogo: elenco di corsi appartenenti a diverse aree tematiche, di breve durata in cui vengono affrontati argomenti monotematici;
- Executive Master: percorsi di specializzazione rivolti a figure executive che desiderano approfondire, con un approccio per differenza, la propria preparazione.
- Formazione rivolta alla preparazione professionale

La realizzazione di questi percorsi tenderà a valorizzare l'esperienza del CTC in termini di cultura manageriale, aziendale e imprenditoriale.

Già a partire dall'anno 2020 la maggior parte dei progetti sono stati proposti nella modalità ONLINE. Di conseguenza nel 2022 emergenza sanitaria permettendo verranno proposti nella doppia modalità in presenza laddove possibile ed ONLINE laddove preferibile.



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

Completano il budget 2022 le attività di formazione continua su commessa affidate al CTC per determinati e specifici servizi, a fronte dell'erogazione di un corrispettivo, nello specifico, nel 2022 il CTC realizzerà per Unioncamere Emilia Romagna e le CCIAA del territorio una serie di progetti rivolti alle scuole di primo e secondo grado.

## **ATTIVITÀ E SERVIZI ASSEGNATI DALLA CAMERA DI COMMERCIO**

All'interno di questa divisione rientra l'erogazione di attività affidate dalla Camera di Commercio di Bologna *Servizi di supporto all'aggiornamento professionale dei dipendenti camerali, se non rientrano nei corsi a catalogo del CTC*

L'Azienda Speciale provvede alla progettazione e alla realizzazione dei percorsi formativi richiesti dalla Camera di Commercio di Bologna e rivolti ai dipendenti camerali.

### *Servizio di accoglienza di Palazzo Mercanzia e centralino*

Il Servizio prevede l'accoglienza di base diretta o telefonica del cliente/utente che si rivolge alla Camera di commercio di Bologna

### *Servizio di rilascio Supporti digitali*

Il servizio riguarda le attività operative e tecniche per il rilascio di CNS/distribuzione dello SPID e attività collaterali



**AZIENDA SPECIALE**  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ESERCIZIO 2022

**AII.2 TABELLA PIANO DI INDICATORI DELLE ATTIVITA'**

<b>ATTIVITÀ DELL'AZIENDA SPECIALE CTC - 2022</b>		
<i>Offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese. Collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa</i>		
<b>B.1. Attività istituzionale</b>		
ATTIVITÀ/ OBIETTIVI STRATEGICI	Rif. DERIVAZIONE SPECIFICA MISSIONI CCIAA E/O MISSION CTC	Indicatori e target
Formazione regolamentata, formazione cofinanziata da enti pubblici o da contributo europeo, formazione a catalogo orientata al Sistema Camerale e/o alle Pubbliche Amministrazioni, formazione su commessa e a catalogo	Mission CTC Offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese	GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4 REVISIONE PROGETTAZIONE CORSI PER AUMENTARE LA PROPOSTA FORMATIVA NELLA MODALITÀ ON LINE E/O IN PRESENZA
<b>SEMINARI FORMATIVI ED INFORMATIVI PER LE IMPRESE</b> (attività dell'Azienda Speciale svolta in coordinamento con gli Uffici camerali COMUNICAZIONE/PROMOZIONE/REGISTRO IMPRESE)		
FORMAZIONE D'IMPRESA.Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni	Missione 011 I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell'industria nell'artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione	Promozione incontri con le scuole, Analisi, Studio e partecipazione alle Reti territoriali e assistenza alla gestione dei progetti camerali. SEMINARI: per le imprese per il rilancio produttivo >=15). Realizzazione materiale di supporto. Progetti specifici >=2: Premio Storie di Alternanza, Festival della Cultura Tecnica
FORMAZIONE D'IMPRESA.Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni	Missione 011 I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell'industria nell'artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione	Collaborazione al progetto camerale: coordinamento offerta formativa e realizzazione incontro con enti di formazione data realizzazione <= 30-6-2022
Promozione e sviluppo processi di aggregazione/fusione delle imprese	Missione 011 Emergenza Covid-19 Supporto alle imprese	SEMINARI:Progettazione, Promozione, gestione iscrizione, coordinamento e segreteria dei seminari programmati. >=5
Gestione e organizzazione degli eventi in modalità ONLINE e gestione e organizzazione degli eventi in presenza (al termine emergenza COVID e nella disponibilità della nuova sede)	Mission CTC + Missioni CCIAA	100% EVENTI RICHIESTI DA CCIAA Gradimento attività svolta
<b>ASSISTENZA E INFORMAZIONI ALLE IMPRESE</b>		
B1.C Assistenza e informazioni al pubblico effettuata anche tramite la gestione del call-center, la gestione delle richieste di informazioni in arrivo alla casella contact center camerale, erogazione informazioni commerciali, assistenza pratiche telematiche	Missione 011 -"Competitività e sviluppo delle imprese" / mission CTC Collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa	% n. risposte su telefonate livello di servizio minimo del 67% di risposte sulle chiamate complessive e n° di mail/pec gestite 100% di quelle ricevute
<b>B.2. Attività commerciale</b>		
ATTIVITÀ/ OBIETTIVI STRATEGICI		Indicatori e target
B2A Servizi di supporto all'aggiornamento professionale dei dipendenti camerali e servizi di supporto generali	INCARICO SERVIZIO	100% Corsi richiesti GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4
B2C Servizio di accoglienza/portineria nel Palazzo della Mercanzia e servizio di centralino	INCARICO SERVIZIO	gestione reclami con il cliente - n. reclami <=5
Servizio di rilascio supporti digitali	INCARICO SERVIZIO	n. Emissioni/Richieste - valore medio mensile CNS (smart-card e Token) emesse: 333 (+ o - 20%)
B2E Progetti speciali commissionati ad hoc dalla CCIAA specifici e trasversali in risposta a BANDI/PROGETTI NAZIONALI - PROGETTI DI SISTEMA anche finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale RIF: ANNO 2021 ASSESSMENT EXPORT - Progetto SEI- SPID_ VOUCHER ANNO 2020 PROGETTI SCUOLA IDEE IN AZIONE -ANNO 2019 PROGETTO LATTE NELLE SCUOLE ecc	INCARICO SERVIZIO	100% Attività richieste di progettazione, coordinamento, docenza
<b>OBIETTIVI DEL CTC TRASVERSALI ATTIVITÀ B.1 E B.2</b>		
Mantenimento e rinnovo della certificazione ISO 9001		Rinnovo entro 30.11.2022
Privacy		Aggiornamenti <=31.10.2022
Studio evoluzione assetto Azienda Speciale Ctc		Entro 30.09.2022
Trasparenza e Anticorruzione		Tempestività pubblicazioni >=96,5%, Monitoraggio periodico

## VERBALE N. 6/2021 del 2 dicembre 2021

### RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI AL PREVENTIVO ECONOMICO 2022 DELL'AZIENDA SPECIALE "CTC – CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO" DELLA CC.I.AA. DI BOLOGNA

In data 2 dicembre alle ore 11.00, presso gli Uffici dell'Azienda Speciale della C.C.I.A.A. di Bologna – CTC – Via Marco Emilio Lepido 178, in Bologna, si sono riuniti i sottoscritti Revisori: Silvia Quatela, Giuseppina Belardi, Piero Fabiani, Sindaci effettivi per procedere all'esame del bilancio di previsione per l'esercizio 2022 e redigere la relazione di conformità.

Per la redazione del bilancio di previsione, i cui importi sono stati arrotondati all'unità di euro, si sono applicate le disposizioni di cui agli artt. 66 e 67 del DPR 2 novembre 2005, n. 254 recante il "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio, Artigianato e Agricoltura", nonché le indicazioni contenute nelle Circolari del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3612/C/2007 e n. 3622/C del 5 febbraio 2009.

Nell'ambito del Quadro di destinazione programmatica delle risorse, i ricavi ed i costi dei vari servizi vengono imputati secondo le seguenti attività del CTC:

- Servizi formativi e assistenza alle imprese
- Servizi di promozione alle Imprese, Registro Imprese, Servizi Commerciali
- Attività e servizi per la Camera di Commercio di Bologna: servizi di accoglienza, servizi digitali SPID, Progetti Formativi
- Costi di struttura non ripartibili sui singoli progetti.

Passando all'analisi delle voci che compongono il preventivo di cui all'allegato G, il collegio rileva che le voci di ricavo sono rappresentate da:

- contributo della Camera di Commercio per euro 480.000, stimato in base alle attività da realizzare di cui all'allegato n.1 "Dettaglio progetti ed iniziative" delle iniziative che l'Azienda dovrà realizzare;
- ricavi provenienti da servizi per totali euro 420.000, tutti derivanti dalle attività caratteristiche del CTC; di cui euro 200.000 derivanti da attività di tipo commerciale verso terzi, euro 220.000 derivanti da attività di tipo commerciale verso la Camera di Commercio

In riferimento alla predetta circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3622/C del 5 febbraio 2009, le somme ricevute a titolo di corrispettivo dalla Camera di Commercio di Bologna, a fronte dei servizi di accoglienza e servizi digitali SPID, sono state iscritte tra i ricavi ordinari alla voce A 2) "Altri proventi e rimborsi".

La previsione dei ricavi totali risulta pertanto, pari ad euro 900.000, dei quali euro 420.000 costituiti da "risorse proprie".

Ai sensi di quanto stabilito dall'art. 65, comma 2, del D.P.R. n. 254/05, si rileva che la previsione degli importi delle risorse proprie, assicura circa il 61% della copertura dei costi di struttura previsti, ed ammontanti ad euro 692.261. In tale calcolo non si è considerato che ai sensi della Circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3612/C/2007 parte di costi di struttura

potrebbero essere direttamente attribuiti alla realizzazione dell'attività istituzionale coprendo completamente i costi di struttura.

Si specifica nel dettaglio la previsione di ripartizione dei costi di struttura:

**Organi istituzionali:** euro 17.992. La previsione di spesa per gli Organi istituzionali comprende i compensi, calcolati secondo quanto disposto dalla Camera di Commercio di Bologna con Deliberazione n. 33 del 17 marzo 2020 e con riferimento al Decreto MISE del 19.12.19, e i rimborsi delle spese di viaggio dei componenti il Collegio dei Revisori. Nessun altro compenso è previsto/dovuto per il Presidente e per i Consiglieri di Amministrazione, come da quanto disposto dal decreto legislativo n. 219 del 25 novembre 2016 (art. 4 bis, comma 2 bis).

**Personale:** euro 615.277. Il costo preconsuntivo 2021 è riferito a 16 unità di personale, è provvisorio, e presenta un dato in diminuzione rispetto al Budget per effetto dei risparmi verificatisi durante l'anno. I costi nel preventivo 2022, riferiti a 14 unità, comprendono gli importi relativi agli stipendi, ai contributi, agli oneri sociali e assistenziali e i costi previsti per il mantenimento del contratto integrativo aziendale. Si sottolinea che tali costi sono stati calcolati prudenzialmente sulla base degli adeguamenti di qualifica relativi a 3 unità, come esplicitato nella bozza di delibera inserita al punto 6 dell'ODG del Consiglio di amministrazione previsto per il 6 dicembre 2021.

**Funzionamento:** euro 58.492; tra le voci più rappresentative si evidenziano le spese per locazioni passive e spese condominiali, relative alla nuova sede di Via Marco Emilio Lepido 178 di cui alla Delibera Giunta Camerale n.121 del 30 luglio 2021, pari ad un totale stimato di euro 20.000. A riguardo si evidenzia che, allo stato, non risulta stipulato un contratto di locazione con la Camera di Commercio o comunque una convenzione in cui sia previsto un rimborso spese di locazione pro quota all'Ente Camerale.

La somma di euro 20.000 è solo parte del costo ipotetico complessivo di euro 47.500 + IVA non ancora perfezionato con atto formale.

Il collegio pertanto sollecita una regolarizzazione della posizione dell'azienda.

Si evidenziano, tra le *Prestazione di Servizi* per un totale di euro 30.020, le spese per assistenza fiscale, pari ad euro 8.000, le spese per il servizio di consulenza del lavoro e gestione delle buste paga per euro 6.500, le spese per assistenza legale/giuslavoristica, pari ad euro 1.000, le spese per servizio di prevenzione (di cui al D.Lgs 81/2008), pari a euro 2.500, le spese per contratti di manutenzione periodica, pari a euro 4.300, spese per assicurazioni, pari a euro 4.000.

**Ammortamenti e accantonamenti:** euro 500 per ammortamenti delle immobilizzazioni materiali.

Per quanto attiene ai **COSTI ISTITUZIONALI**, di seguito riportati, gli stessi sono costituiti dai costi correlati all'attuazione delle attività programmate dall'Azienda relativamente alle iniziative da intraprendere nell'ambito dell'attività formativa e dei servizi commerciali.

**Spese per progetti e iniziative:** euro 206.600 di cui euro 162.000 per compensi ai docenti ed euro 27.500 relative ai presunti canoni di locazione delle Sale attrezzate da utilizzarsi per l'espletamento dell'attività caratteristica dell'Azienda Speciale.

Al riguardo si osserva che le spese di locazione e condominio sono ripartite come segue:

LOCAZIONI		2021	2022
	Locazioni passive	13.000	13.000
	Spese condominiali	7.000	7.000
	<b>TOTALE COSTI DI FUNZIONAMENTO</b>	<b>20.000</b>	<b>20.000</b>
NOLEGGI	Noleggi sale per corsi	27.500	27.500
	<b>TOTALE COSTI PROGETTI ED INIZIATIVE</b>	<b>27.500</b>	<b>27.500</b>

\*\*\*\*

Il bilancio previsionale in esame è corredato di tabelle integrative, contenenti il dettaglio delle varie voci esposte nell'Allegato G che, seppur non espressamente previste dalla norma, risultano utili ai fini di una migliore comprensione dei dati del bilancio medesimo.

Il Collegio ritiene che il documento di Bilancio presentato sia stato redatto in conformità alla normativa vigente, con specifico riferimento alle disposizioni di cui al D.P.R. n. 254/2005 e alle indicazioni di cui alle Circolari del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3612/C/2007 e n. 3622/C del 5 febbraio 2009, e che lo stesso - per quanto è stato possibile accertare mediante l'esame della documentazione ricevuta - risulta attendibile e coerente con le finalità istituzionali dell'Azienda.

Il Collegio dei revisori esprime pertanto il proprio parere favorevole in ordine al progetto del bilancio di previsione presentato per l'esercizio 2022

Il presente verbale, letto, approvato e sottoscritto, sarà inserito nel registro del Collegio dei revisori dei conti dell'Azienda speciale.

Il Collegio termina la riunione alle ore 13.30

#### **PER IL COLLEGIO DEI REVISORI**

Silvia Quatela (Presidente)	Firmato
Giuseppina Belardi (Componente)	Firmato
Piero Fabiani (Componente)	Firmato



## **CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO**

### **AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA**

**ESTRATTO VERBALE** DELLA RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELL'AZIENDA CTC CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO, AZIENDA SPECIALE DELLA CCIAA DI BOLOGNA, SVOLTASI IN DATA 6 dicembre 2021

*Sono presenti convocati con regolare invito, spedito in data 30 novembre i Signori Consiglieri:*

*Donatella Bellini, Presidente*

*Gianluca Giordani, Consigliere*

*Massimo Zucchini, Consigliere*

*Sono presenti: nella modalità in videocollegamento, secondo quanto previsto dall'Art 7 dello Statuto e secondo i D.P.C.M Emergenza COVID”*

*Silvia Quatela – Presidente del Collegio dei revisori dei Conti*

*Giuseppina Belardi – Revisore dei Conti*

*Piero Fabiani - Revisore dei Conti*

*Giada Grandi – Segretario generale della CCIAA*

*Svolge la funzione di segretario, il Direttore del CTC, Laura Ginelli*

*Constatata la presenza del numero legale dei componenti del Consiglio di Amministrazione, il Presidente inizia la trattazione degli argomenti iscritti all'OdG.*

\*\*\*\*\*

#### **5) Approvazione della Relazione e del Bilancio previsionale 2022**

*Il Presidente illustra la Relazione previsionale e le singole voci di Bilancio preventivo per l'esercizio 2022 (all. n.1) presentando anche l'allegata Relazione del Collegio dei Revisori dei Conti al Bilancio in parola (all. n.2)*

*Il contributo della CCIAA per l'anno 2022 è previsto per euro 480.000,00 ed è mirato al sostegno dell'Azienda Speciale per quota parte alle spese connesse alla realizzazione di attività istituzionali e per consentire un'equilibrata gestione dell'azienda, in linea con la mission del CTC.*

*Il Presidente invita il Consiglio ad esporre il parere relativamente alla Relazione Illustrativa e al Bilancio Previsionale*

*OMISSIS*

***Dopo una breve analisi, il Consiglio approva all'unanimità la relazione ed il Bilancio di previsione per l'anno 2022 che si allegano al presente verbale. Gli stessi verranno inviati alla Camera di Commercio che provvederà ai conseguenti adempimenti amministrativi.***

*Il Presidente  
Dott.ssa Donatella Bellini  
Firmato*

IL SEGRETARIO GENERALE  
Giada Grandi

IL PRESIDENTE  
Valerio Veronesi